

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

### **(в рамках обслуговування населення за програмою медичних гарантій за пакетом медичних послуг «Хірургічні операції дорослим та дітям в умовах стаціонару одного дня»)**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВІЖН ПАРТНЕР» (торгова марка «TomoClinic»), в особі директора Бабалича Олега Олександровича, що діє на підставі Статуту, далі за текстом «Виконавець», керуючись ст. 633, ст. 641 Цивільного кодексу України, **пропонує необмеженому колу фізичних осіб, які звернулися до Виконавця з метою отримання медичних послуг, укласти цей Публічний договір про надання медичних послуг на нижченаведених умовах:**

#### **1. ОСНОВНІ ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ДОГОВОРІ/ТЕРМІНИ:**

1.1. **Публічний договір про надання медичних послуг** (надалі – «Договір») є публічним і визначає умови та правила надання Виконавцем Пацієнту медичних послуг та укладається на невизначений строк. Умови даного Договору є однаковими для всіх споживачів. Даний Договір розміщений на сайті Виконавця <https://tomoclinic.ua/> та у «Куточку споживача», набирає чинності з дати його оприлюднення на сайті Виконавця та діє до дати оприлюднення заяви про відкликання Договору з сайту Виконавця. Відповідна інформація також оприлюднюється у «Куточку споживача».

1.2. **Публічна оферта** – пропозиція Виконавця (викладена на сайті Виконавця), адресована необмеженому колу фізичних осіб укласти даний Договір на визначених умовах.

1.3. **Акцепт** – повне, безумовне та беззастережне прийняття (згода) Пацієнтом умов Публічної оферти, в формі даного Договору. Акцепт здійснюється, шляхом замовлення (реєстрації для отримання медичних послуг); попередньої оплати медичних послуг Пацієнтом; заповнення, підписання та передачею Пацієнтом Виконавцю письмової Анкети Пацієнта; Інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, примірник якої знаходиться безпосередньо за місцезнаходженням Виконавця; та/або вчинення інших підтверджуючих дій, що засвідчують факт його укладення.

1.4. **Пацієнт** – особа, що акцептувала публічну оферту Виконавця/уклала з Виконавцем даний Публічний договір про надання медичних послуг.

1.5. **Уповноважений представник** — визначена Пацієнтом фізична особа (особи), яка (які) має (мають) право отримувати інформацію про стан здоров'я Пацієнта, та/або здійснювати фінансові розрахунки з Виконавцем від імені Пацієнта, згідно з умовами цього Договору.

1.6. **Виконавець** - юридична особа Товариство з обмеженою відповідальністю «ВІЖН ПАРТНЕР», що надає платні медичні послуги Пацієнту згідно ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики, виданої згідно наказу МОЗ України №1420 від 16.11.2017р. (безстрокова).

1.7. **Медичний центр** – заклад охорони здоров'я Виконавця, розташований за адресою: Україна, м. Київ, вул. Юлії Здановської, 33/43.

1.8. **Сторони Договору** – спільне найменування Пацієнта і Виконавця при одночасному їх згадуванні у даному Договорі.

1.9. **Інформована добровільна згода Пацієнта на медичне втручання** — добровільна, усвідомлена згода Пацієнта на запропонований лікарем (лікарями) план лікування (обстеження), що ґрунтується на одержаній ним повній, об'єктивній та всебічній інформації з приводу

майбутніх дій медичного характеру, їх можливих ускладнень та ризиків, а також їх альтернативи. Факт надання Пацієнтом інформованої добровільної згоди на медичне втручання може підтверджуватись формуляром –інформованою згодою Пацієнта, за формою, затвердженою Міністерством охорони здоров'я України, формуляром –інформованою згодою Пацієнта на проведення окремих медичних втручань, обстежень, лікування тощо, за формою, затвердженою Виконавцем, записами в медичній документації або діями Пацієнта, які за своїми ознаками свідчать про схвалення ним запропонованих дій медичного характеру.

**1.10. Допустимі ускладнення**— ускладнення, які можуть виникати внаслідок перебігу основного захворювання або є прогнозованою реакцією організму на окремі медичні втручання чи засоби.

**1.11. Допустимі ускладнення, прямо пов'язані з проведенням хірургічних втручань** – ускладнення, для усунення яких необхідне продовження госпіталізації, проведення додаткових діагностичних досліджень та терапії, в тому числі додаткових хірургічних втручань або інших необхідних заходів. Такі ускладнення пояснюються станом здоров'я Пацієнта плинном основного захворювання або прогнозованою реакцією організму Пацієнта на медичні втручання тощо, включаючи, але не обмежуючись наступними:

- неспроможність анастомозу;
- кровотечі із зон операції;
- гематоми післяопераційної рани;
- нагноєння післяопераційної рани;
- евентрація (розходження країв рани).

**1.12. Допустимі ускладнення, прямо не пов'язані з проведенням хірургічних втручань або не пов'язані з проведенням хірургічних втручань** – ускладнення, для усунення яких необхідне продовження госпіталізації, проведення додаткових діагностичних досліджень та терапії, в тому числі додаткових хірургічних втручань або інших необхідних заходів. Такі ускладнення пояснюються станом здоров'я Пацієнта плинном основного захворювання або прогнозованою реакцією організму Пацієнта на медичні втручання тощо, включаючи, але не обмежуючись наступними:

- алергічні реакції;
- післяопераційний панкреатит;
- післяопераційна пневмонія;
- післяопераційна інфекція сечовивідних шляхів;
- дизбіоз;
- кишкова непрохідність;
- тромботичні ускладнення (тромбофлебіт);
- тромбоемболія легеневої артерії;
- деформація в зоні післяопераційного рубця;
- інфаркт міокарда, інсульт.

**1.13. Розширення хірургічних втручань** – це міри, що застосовуються у разі отримання додаткових даних щодо перебігу захворювання та/або результатів патоморфологічного дослідження, та які можуть застосовуватись у таких випадках:

- під час операції, коли виникає непередбачувана ситуація, пов'язана із небезпекою для життя та здоров'я Пацієнта, та потребує додаткового розширення об'єму оперативного втручання;
- після виконання основної операції, коли за результатами остаточного гістологічного дослідження видаленого матеріалу виникає необхідність в повторному хірургічному втручанні з метою отримання максимально вільних від основного захворювання тканин в зоні операційного втручання.

**1.14. План лікування (обстеження)** — визначений лікуючим лікарем (лікарями) попередній порядок надання медичних послуг Пацієнту із зазначенням переліку видів дій медичного характеру, їх кількості чи тривалості. План лікування може змінюватися залежно від перебігу захворювання, зміни загального стану здоров'я Пацієнта або його життєвих планів.

**1.15. Симптоматичне лікування** — лікування, яке призначається через допустимі ускладнення, які виникли під час дослідження та чи основного лікування, а також інші стани, що потребують медикаментозної терапії.

**1.16. Медичні послуги** – послуги медичного обслуговування населення, що включені до програми державних гарантій медичного обслуговування населення за пакетом медичних послуг

««Хірургічні операції дорослим та дітям в умовах стаціонару одного дня», а також проведення консультативних, діагностичних, лікувальних, профілактичних та реабілітаційних заходів різного ступеню складності та призначення, спрямованих на профілактику, діагностику, лікування та реабілітацію Пацієнта, та будь-які інші медичні заходи та дії медичних працівників Виконавця, спрямовані на лікування Пацієнта. Окремі медичні послуги, програми (курси) лікування, можуть надаватись на спеціальних умовах згідно індивідуально укладеними з Пацієнтом договорами про надання медичних послуг.

## **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

2.1. Даний Договір є публічним договором, який вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони та Пацієнтом, з іншої, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень даного Договору.

2.2. Цей Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на сайті Виконавця, а для Пацієнта – з моменту акцепту Договору.

2.3. Медичні послуги надаються на підставі цього Договору, згідно «Правил перебування на території та в приміщеннях Товариства з обмеженою відповідальністю «ВІЖН ПАРТНЕР» (далі - «Правила»). Текст Правил знаходиться у «Куточку споживача» та на офіційному сайті Виконавця, з якими Пацієнт може ознайомлюється при укладенні цього Договору.

2.4. Укладаючи цей Договір, Сторони приймають до уваги, що організм кожної людини є унікальним, а тому не можна заздалегідь передбачити ефективність лікування чи настання допустимих ускладнень стосовно кожного окремого пацієнта. Водночас, Виконавець у відповідності до сучасних стандартів (галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я, кліничних протоколів медичної допомоги та ін.) зобов'язується рекомендувати та виконувати оптимальні схеми та методи профілактики, діагностики та лікування в межах своїх можливостей і стану здоров'я та волі Пацієнта.

2.5. Надання медичних послуг здійснюється кваліфікованим персоналом Виконавця, згідно із затвердженими стандартами МОЗ України з використанням відповідного сертифікованого обладнання та дозволених до використання медичних засобів і матеріалів, а в окремих випадках із залученням медичних фахівців з інших медичних організацій чи приватно практикуючих лікарів.

2.6 Місцем надання медичних послуг вважаються місцезнаходження Виконавця та його відокремлених підрозділів, якщо такі підрозділи наявні у Виконавця.

2.7. Договір та/або його окремі положення можуть бути змінені Виконавцем з обов'язковим повідомленням про це Пацієнта шляхом опублікування на сайті Виконавця.

2.8. У разі незгоди Пацієнта зі змінами та доповненнями, внесеними до цього Договору, Пацієнт зобов'язаний розірвати даний Договір у триденний строк з моменту опублікування таких змін та доповнень на сайті Виконавця, письмово повідомивши про це Виконавця. Не розірвання даного Договору та продовження користування медичними послугами свідчить про акцепт (згоду) Пацієнта з внесеними до Договору змінами та доповненнями.

2.9. Акцептуючи цей Договір Пацієнт підтверджує, що він ознайомлений і згоден з умовами цього Договору.

2.10. У разі укладення між Пацієнтом і Виконавцем індивідуального договору про надання медичних послуг, умови такого договору матимуть переважну юридичну силу.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

3.1. За цим Договором Виконавець надає Пацієнту медичні послуги у Медичному центрі, які Пацієнт зобов'язується прийняти, а у випадку, передбаченому п. 6.2. Договору, оплатити за медичні послуги в порядку та на умовах цього Договору.

3.2. Виконавець здійснює свою діяльність керуючись Законом України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» від 19.11.1992р. № 2801–ХІІ, Законом України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991р. № 1023–ХІІ, Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297–VI, Цивільним кодексом України від 16.01.2003р. № 435-IV, іншими нормативно-правовими актами, що розповсюджуються на діяльність медичних закладів.

## **4. ПРАВА СТОРІН**

### **4.1. Виконавець має право:**

- 4.1.1. Змінювати порядок надання, вид або обсяг медичних послуг в залежності від стану здоров'я чи реакції організму Пацієнта.
- 4.1.2. Достроково припинити надання медичних послуг Пацієнту, якщо останній не виконує приписи та рекомендації лікуючого лікаря або порушує Правила.
- 4.1.3. Не надавати медичні послуги у випадку відмови Пацієнта підписувати формуляр інформованої добровільної згоди на медичне втручання.
- 4.1.4. Змінити час попередньо призначеної медичної послуги у випадку несвоєчасного візиту Пацієнта чи несвоєчасної оплати за медичні послуги (у разі оплати Пацієнтом за послуги за рахунок власних коштів).
- 4.1.5. Припинити надання медичних послуг Пацієнту у разі неможливості їх надання з медичних обставин (алергічна реакція, анатомічні чи фізіологічні особливості організму, раптова зміна стану здоров'я тощо), які належним чином задокументовані.
- 4.1.6. Відмовити у наданні медичних послуг Пацієнту, який припустився грубого порушення внутрішнього розпорядку та лікарняного режиму Медичного центру, в тому числі:
- вживання алкогольних напоїв та/або перебування на території Медичного центру у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння;
  - паління на території Медичного центру поза межами спеціально відведених місць для паління;
  - вчинення правопорушення;
  - залишення стаціонару Медичного центру без дозволу медичного персоналу Виконавця;
  - свідомого невиконання медичних приписів і вказівок медичного персоналу Виконавця;
  - пошкодження майна Виконавця та іншого майна, що знаходиться у Медичному центрі;
  - вчинення інших порушень, які завдали істотної шкоди (чи загрожують) інтересам або майну Виконавця чи третіх осіб, які знаходяться та/або отримують медичні послуги у Медичному центрі.
- 4.1.7. У випадках, коли існує загроза життю чи здоров'ю Пацієнта, надавати медичні послуги виходячи із стандартів екстреної медичної допомоги та законодавства без попереднього погодження їх обсягу.
- 4.1.8. При необхідності, коли існує загроза життю чи здоров'ю Пацієнта, не узгоджуючи з Пацієнтом (його Уповноваженим представником), проводити додаткові дії медичного характеру у випадку виникнення ускладнень, або, у разі необхідності, розширити обсяг медичного втручання при наданні медичних послуг Пацієнту, в тому числі, вжити заходів щодо переведення Пацієнта до іншого закладу охорони здоров'я для надання медичної допомоги.
- 4.1.9. У випадку перебування Пацієнта в стані обмеженої дієздатності (стан наркозу, значні порушення свідомості, раптове погіршення стану тощо), Виконавець має право на проведення додаткових невідкладних процедур, направлених на запобігання загрози життю та здоров'ю Пацієнта без попереднього узгодження проведення таких процедур із Пацієнтом (його Уповноваженим представником), в тому числі, вжити заходів щодо переведення Пацієнта до іншого закладу охорони здоров'я для надання медичної допомоги.

## **4.2. Пацієнт має право:**

- 4.2.1. Отримати медичні послуги належної якості.
- 4.2.2. Вимагати заміни лікуючого лікаря.
- 4.2.3. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.
- 4.2.4. Отримати у доступній формі повну та достовірну інформацію про: вартість медичних послуг (у разі оплати Пацієнтом за послуги за рахунок власних коштів), умови їх надання, стан свого здоров'я, мету запропонованих досліджень і лікувальних заходів, прогноз можливого розвитку захворювання, в тому числі наявність ризику для життя та здоров'я, можливі допустимі ускладнення, що можуть виникнути в результаті проведення медичних втручань.
- 4.2.5. Визначити свого Уповноваженого представника, шляхом подання заяви Пацієнтом за формою, згідно додатку № 1 до цього Договору.

## **5. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН**

### **5.1. Виконавець зобов'язується:**

- 5.1.1. Надати медичні послуги у відповідності з сучасними стандартами (галузевими стандартами у сфері охорони здоров'я, клінічними протоколами медичної допомоги та інше), а також нормативами, визначеними чинним законодавством України.

5.1.2. Інформувати Пацієнта про вартість медичних послуг (у разі оплати Пацієнтом за послуги за рахунок власних коштів), умови їх надання, стан його здоров'я, мету запропонованих досліджень і лікувальних заходів, прогноз можливого розвитку захворювання, в тому числі наявність ризику для життя і здоров'я, можливі допустимі ускладнення, що можуть виникнути в результаті проведення медичних втручань.

5.1.3. Дотримуватися конфіденційності (якщо це не вступає в протиріччя із діючим законодавством України) щодо інформації про стан здоров'я, факт звернення до Медичного центру, види, та результати медичних обстежень та оглядів, поставлений діагноз та інші медичні відомості, інтимну та сімейну сторони життя Пацієнта.

5.1.4. Надавати Пацієнту медичну документацію: медичні висновки (консультативний, висновок мультидисциплінарного консилиуму, виписку з медичної карти амбулаторного/стаціонарного хворого, описи результатів досліджень тощо) в залежності від етапу обстеження та/або лікування в Медичному центрі.

5.1.5. У випадку, коли у процесі надання медичних послуг, які були заздалегідь замовлені Пацієнтом, та у зв'язку зі зміною медичного стану здоров'я Пацієнта (зміна стану здоров'я, отримання результатів проведених обстежень, виявлення нових даних з анамнезу) виникає необхідність внести зміни щодо найменування чи обсягу медичних послуг, повідомити про це Пацієнта.

5.1.6. Повернути Пацієнту внесену передплату за ненадані медичні послуги, що не входять до програми державних гарантій медичного обслуговування населення, згідно п.6.2.6 цього Договору.

5.1.7. Надавати Пацієнту можливість звернення до завідуючого відділенням або головного лікаря Медичного центру у випадку виникнення питань з організації надання йому медичних послуг.

5.1.8. Оформити та надати Пацієнту або його Уповноваженому представнику Акт наданих послуг (далі — Акт), підписаний уповноваженою особою Виконавця в момент закінчення надання медичних послуг.

## **5.2. Пацієнт зобов'язується:**

5.2.1. В повному обсязі виконувати всі вимоги Правил та медичні рекомендації і поради Медичних працівників.

5.2.2. Утриматись від вживання лікарських засобів інших, ніж призначені Пацієнту лікарем Медичного центру, а також суворо дотримуватись режиму та дозування прийому лікарських засобів, призначених Пацієнту лікарем Медичного центру.

5.2.3. Своєчасно з'являтися до Медичного центру для фактичного отримання замовлених медичних послуг у призначений час.

5.2.4. При неможливості візиту Пацієнта на запланований прийом, Пацієнт зобов'язаний повідомити лікуючого лікаря особисто або на ресепшн Медичного центру по телефону **0 (800) 33-45-69** про перенесення дати прийому, не пізніше, ніж за 24 години до призначеного часу, якщо така ситуація склалася перед вихідними, то строк продовжується до 48 годин.

5.2.5. У разі порушення або неможливості дотримання плану лікування, якщо такий надавався Пацієнту, повідомити про це Виконавця.

5.2.6. Повідомляти Виконавця про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування із занесенням даних у відповідну документацію.

5.2.7. Своєчасно здійснювати оплату медичних послуг, що не входять до програми державних гарантій медичного обслуговування населення, згідно умов цього Договору.

5.2.8. Надавати правдиву інформацію, в т.ч. біографічні та адресні дані, інформацію для анамнезу (захворювання, атипові реакції, шкідливі звички тощо).

5.2.9. З метою забезпечення максимально точного та оптимального складання плану лікування, пройти визначені лікуючим лікарем або законодавством лабораторні дослідження.

5.2.10. Підписати формуляр Інформованої добровільної згоди на проведення певних видів медичних втручань (обстеження, лікування). Факт відмови підписати формуляр інформованої згоди вважатиметься відмовою Пацієнта від медичних послуг. Якщо відсутність згоди може призвести до тяжких для Пацієнта наслідків, лікар зобов'язаний йому це пояснити. Якщо і після цього Пацієнт відмовляється від лікування, лікар має право взяти від нього письмове підтвердження, а при неможливості його одержання - засвідчити відмову від надання медичних послуг відповідним актом у присутності свідків.

5.2.11. Підписати Акт наданих послуг самостійно або Уповноваженою особою чи законним представником.

## **6. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ**

6.1. Медичні послуги, що включені до програми державних гарантій медичного обслуговування населення за пакетом медичних послуг ««Хірургічні операції дорослим та дітям в умовах стаціонару одного дня» (надалі – «програма державних гарантій медичного обслуговування населення») надаються Пацієнту за рахунок коштів Державного бюджету України та оплачуються Національною службою здоров'я України на підставі укладеного з Виконавцем договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій.

6.2. Медичні послуги, що не входять до програми державних гарантій медичного обслуговування населення згідно п. 6.1. цього Договору, оплачуються Пацієнтом чи його Уповноваженим представником за рахунок власних коштів (за кошти фізичних або юридичних осіб).

6.2.1. Вартість послуг визначається відповідно до діючого Прайс-листа Виконавця на дату виставлення рахунку. У випадку внесення 100% передоплати за визначені послуги, які будуть надаватися протягом тривалого періоду, ціни на такі послуги не підлягають зміні.

6.2.2. Оплата послуг Виконавця здійснюється Пацієнтом чи його Уповноваженим представником в розмірі 100 % від вартості послуг до початку їх надання, на підставі рахунку Виконавця та може бути здійснена в один із таких способів: на поточний рахунок Виконавця; готівкою через реєстратор розрахункових операцій; з використанням POS-терміналу.

6.2.3. Рахунок на оплату послуг формується після узгодження плану обстеження та/або лікування, та повинен бути сплачений до початку надання послуг.

6.2.4. Пацієнт може здійснити попередню оплату (внести аванс), а Виконавець зобов'язується надавати послуги на суму отриманої передоплати по цінах, встановлених на дату надання послуг.

6.2.5. Пацієнт може сплачувати за послуги частинами, за умови узгодження з Виконавцем, оформленого Додатковою угодою до Договору.

6.2.6. У разі неможливості продовження надання платних послуг, в тому числі після початку їх надання виключно з медичних обставин (алергічна реакція, анатомічні чи фізіологічні особливості організму, раптова зміна стану здоров'я Пацієнта тощо) надання послуг припиняється та Пацієнту повертається внесена передоплата, за відрахуванням витрат, що вже понесені Виконавцем для виконання умов цього Договору.

6.2.7. У випадку дострокової виписки Пацієнта з підстав, передбачених п. 4.1.6. цього Договору, сплачені Пацієнтом грошові кошти не повертаються.

6.2.8. У випадку наявності переплати по рахункам, послуги за якими не були надані, Пацієнт надає Виконавцю право здійснювати зарахування вищевказаної переплати в оплату послуг по інших рахунках. За запитом Пацієнта, останньому надається акт взаєморозрахунків.

6.2.9. Сума коштів, що належить до повернення в зв'язку з неотриманням сплачених послуг та розрахована у відповідності до п.6.2.6. цього Договору, повертається Виконавцем за заявою Пацієнта впродовж десяти робочих днів шляхом списання коштів з розрахункового рахунку або видачі з каси. Повернення грошових коштів здійснюється тим же платіжним способом, яким і були отримані кошти Виконавцем. При оплаті готівкою через реєстратор розрахункових операцій або з використанням POS-терміналу, Пацієнт (його Уповноважений представник) до заяви додає фіскальний чек, що підтверджував оплату. Виконавець не несе відповідальності за терміни зарахування грошових коштів у випадку повернення їх через POS-термінал.

6.3. По факту надання кожної послуги, Виконавець надає Пацієнту (його Уповноваженому представнику) для підписання Акт наданих послуг, в якому зазначається послуга, яка була надана Пацієнту, кількість та вартість (у разі надання медичних послуг на платній основі). Зведений акт наданих послуг формується за запитом Пацієнта (його Уповноваженого представника).

6.4. Підписанням Акту Пацієнт або його Уповноважений представник підтверджує, що послуги надані у повному обсязі, відповідно до умов Договору.

6.5. У разі не підписання Акту Пацієнтом або його Уповноваженим представником, з будь-яких причин, на дату завершення надання послуги та відсутності претензії протягом 3-х робочих днів, послуги вважаються прийнятими Пацієнтом в повному обсязі та Акт дійсним і виконаним.

## **7. ПОРЯДОК НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ**

7.1. Послуги надаються медичними працівниками Медичного центру, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства

України.

7.2. До початку надання послуг, адміністратор Медичного центру повідомляє Пацієнту перелік, склад послуг за програмою державних гарантій медичного обслуговування населення та вартість послуг, які не входять до програми державних гарантій медичного обслуговування населення, а Пацієнт визначає перелік та вартість всіх послуг, які будуть надані Виконавцем.

7.3. Послуги, які не входять до програми державних гарантій медичного обслуговування населення надаються Пацієнту при умові передоплати в порядку, передбаченому п. 6.2. Договору.

7.4. Послуги надаються при умові попереднього запису, який здійснюється за телефоном, через веб-сайт або особисто. Надання послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної послуги погоджується Виконавцем з Пацієнтом.

7.5. Послуги за програмою державних гарантій медичного обслуговування населення надаються за умови наявності у Пацієнта електронного направлення лікаря з надання первинної медичної допомоги або лікуючого лікаря. Підставою для надання послуг також може бути переведення Пацієнта з іншого закладу охорони здоров'я/клінічного підрозділу закладу охорони здоров'я.

7.6. Дату та час надання кожної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта в порядку, передбаченому п. 5.2.4. Договору.

7.7. Дату та час надання кожної її послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця, у разі:

7.7.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання послуги унеможливує її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

7.7.2. Виникнення обставин, які унеможливають надання послуги Виконавцем.

7.8. Наявність обставин, передбачених п.п. 7.7.2. цього Договору, встановлюється Виконавцем та повідомляється Пацієнту.

7.9. Надання послуг з проведення хірургічних втручань проводиться в умовах стаціонару одного дня тривалістю не більше 24 годин. Госпіталізація Пацієнта може відбуватися в день хірургічного втручання.

7.10. На час перебування Пацієнта в стаціонарі Виконавець зобов'язується закріпити за ним палату (місце) або місце в палаті.

7.11. У разі виникнення планових обставин, що потребують продовження госпіталізації, Виконавець узгоджує це з Пацієнтом.

7.12. У разі виникнення екстрених обставин, що потребують продовження госпіталізації, Виконавець інформує про це Пацієнта чи його Уповноваженого представника.

7.13. Після проведення хірургічного втручання, виходячи із стандартного перебігу раннього післяопераційного періоду, що залежить від виду хірургічного втручання, Пацієнт перебуває у палаті інтенсивної терапії.

7.14. По необхідності проведення додаткового хірургічного втручання у випадку виникнення допустимих ускладнень, або у разі необхідності розширення хірургічного втручання, якщо дані послуги не входять до державних гарантій медичного обслуговування населення, оплата проведення такого втручання здійснюється додатково згідно Прайс-листа Виконавця, але не пізніше дати виписки Пацієнта з Медичного центру.

7.15. У процесі лікування, за медичними призначеннями (допустимі ускладнення, екстрені стани та інше) Пацієнту може бути призначена супровідна терапія або симптоматичне лікування

7.16. Пацієнт підтверджує, що Виконавцем йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені законодавством України.

## **8. ЯКІСТЬ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ**

8.1. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

## **9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

9.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

9.2. Виконавець, при наданні медичних послуг Пацієнту згідно умов цього Договору, не несе відповідальності без вини, у тому числі при виникненні у Пацієнта ускладнень, які можуть

виникати при проведенні окремих діагностичних процедур та лікуванні, чи під впливом основного захворювання, за умови, що інформація про допустимі ускладнення та ризики надається Пацієнту під час консультації або бесід з медичними працівниками Виконавця.

9.3. Виконавець, при наданні медичних послуг Пацієнту згідно умов цього Договору, звільняється від відповідальності за будь-які негативні наслідки виконання ним умов цього Договору, які виникли в зв'язку з наступними обставинами:

- виникнення у Пацієнта ускладнень;
- неявки чи несвоечасної явки пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;
- неповідомлення або несвоечасне повідомлення Пацієнтом істотних відомостей про стан його здоров'я, у т.ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їх несприйняття, атипову побудову органів чи їх систем, наявність додаткових захворювань, в тому числі таких, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу;
- недотримання Пацієнтом приписів та рекомендацій лікаря та медичного персоналу;
- відмови Пацієнта від проходження додаткових лабораторних або інструментальних обстежень, якщо наявні в Пацієнта дані вочевидь не відповідають стану його здоров'я або перебігу хвороби;
- використання Пацієнтом лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості, що не були призначені лікарями Виконавця;
- розвитку у Пацієнта захворювань та патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

9.4. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення особливих обставин з об'єктивних причин, в тому числі форс-мажорних обставин, які Сторони не могли передбачити і які перешкоджають Сторонам виконати свої обов'язки за цим Договором.

9.5. До форс-мажорних обставин Сторони відносять будь-які обставини, які серйозно перешкодили виконанню зобов'язань зокрема: стихійні лиха (бурі, циклони, повені, землетруси та інші природні та кліматичні явища); війну і воєнні дії, заколот, блокаду, масові заворушення, страйки, безпорядки та інші протиправні дії; дії, бездіяльність або акти державних органів, виконавчих органів влади та місцевого самоврядування, спрямовані на припинення або призупинення виконання дій за цим Договором, або перешкоджаючі нормальній діяльності Сторін, в тому числі, зміни в нормативній та законодавчій базі, яка регулює правовідносини Сторін цього Договору. Зазначений перелік не розглядається Сторонами як вичерпний.

9.6. Сторона, яка не може виконувати свої договірні обов'язки внаслідок обставин, зазначених у п.9.5. Договору, повинна повідомити про це іншу сторону протягом 3-х календарних днів з дати їх виникнення.

9.7. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше шести місяців, кожна зі Сторін має право розірвати Договір. При цьому, жодна із Сторін не має права вимагати від іншої сторони відшкодування можливих збитків.

9.8. У разі, якщо в процесі надання медичних послуг Пацієнт, недотримуючись Правил, завдасть будь-яких матеріальних збитків Виконавцю, які будуть належним чином задокументовані в Акті про завдані збитки, Пацієнт зобов'язаний відшкодувати Виконавцю завдані збитки у повному обсязі не пізніше кінця періоду отримання медичних послуг.

## **10. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ**

10.1. Усі суперечки щодо методів лікування, обстеження, лікарських засобів, що призначаються, оплати, розкриття (надання) інформації тощо, вирішуються шляхом переговорів, проведення консиліумів, створенням спеціальних комісій із запрошенням фахівців міжнародного рівня.

10.2. Досудове врегулювання спорів є обов'язковим для обох Сторін цього Договору.

10.3. Усі спори між Сторонами, по яких не була досягнута згода, вирішуються відповідно до чинного законодавства України в судовому порядку.

## **11. ІНШІ УМОВИ**

11.1. Умови цього Договору мають однакову силу для обох Сторін і можуть бути змінені тільки за їх взаємною згодою та з обов'язковим складанням письмового документу (додаткової угоди). Такий документ є невід'ємною частиною цього Договору.



11.2. В іншому, що не передбачене цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

11.3. Акцептуванням цього Договору, Пацієнт підтверджує, що він поінформований та погоджується, що:

- для постановки заключного діагнозу, об'єктивного встановлення характеру, сутності та походження патологічних процесів, станів і захворювань, визначення їх ступеня розвитку та взаємозв'язку, давності і послідовності виникнення, враженості та особливостей перебігу, може виникати потреба у проведенні додаткових досліджень, що можуть призводити до подовження часу постановки діагнозу, додаткових витрат на оплату медичних послуг з боку Пацієнта, якщо ці медичні послуги не входять до програми державних гарантій медичного обслуговування населення, та повторного розгляду результатів досліджень мультидисциплінарним консилиумом Виконавця;
- у разі переведення в інший заклад охорони здоров'я для продовження лікування, Пацієнт гарантує, що не буде мати в майбутньому ніяких претензій, вимог (матеріальних і моральних) до Виконавця, включаючи претензії, пов'язані з погіршенням стану здоров'я Пацієнта, болем, стражданнями, незручностями, по будь-яким іншим витратам та (або) їх грошової вартості, які пов'язані із вищевказаним переведенням. Виконавець не несе відповідальність за своєчасність та якість надання медичних послуг Пацієнту таким закладом охорони здоров'я.

11.4. У випадку, коли за характером дій Пацієнта можна зрозуміти, що він приймає запропоновані послуги (якщо в той момент відсутній Уповноважений представник, Пацієнт перебуває в стані обмеженої дієздатності тощо), узгодження яких не було попередньо оформлене в письмовій формі, такі послуги вважаються погодженими. У разі, якщо ці медичні послуги не входять до програми державних гарантій медичного обслуговування населення, вони підлягають оплаті після їх надання протягом 2-х робочих днів.

11.5. Пацієнт (його Уповноважена особа) погоджується, що факт отримання наданих медичних послуг Пацієнтом, їх обсяг і склад, підтверджується медичною документацією та Актом надання послуг, що формуються Виконавцем.

11.6. Пацієнт погоджується, що інформація про стан його здоров'я, результати досліджень і лікувальних заходів, прогнози можливого розвитку захворювання, в тому числі наявність ризику для життя та здоров'я повідомляється Виконавцем Пацієнту або його Уповноваженому представнику при особистій бесіді.

11.7. Оформлена на Пацієнта медична документація, зокрема, медична карта амбулаторного/стаціонарного хворого, є власністю Виконавця і, відповідно, зберігається в Медичному центрі. Пацієнт має право отримати виписку з медичної документації за письмовим запитом протягом 2-х робочих днів. Порядок видачі виписок, довідок, а також ознайомлення із медичною документацією, визначається окремою інструкцією (положенням) Виконавця.

11.8. Пацієнт погоджується на використання Виконавцем результатів діагностичних досліджень та лікування, фото та відеоматеріалів, отриманих в процесі діагностики та лікування Пацієнта в науково-дослідницьких та освітніх цілях, за умов дотримання конфіденційності щодо особи Пацієнта.

11.9. Додатки до цього Договору є невід'ємними частинами цього Договору.

11.10. Про встановлений у Медичному центрі порядок ознайомлення з медичною документацією, іншою інформацією стосовно надання медичних послуг та діяльності Виконавця, Пацієнт може дізнатися з «Куточку споживача».

11.11. Пацієнт розуміє та погоджується з термінами, їх визначеннями та положеннями, що використовуються у цьому Договорі.

11.12. Цей Договір набирає чинності з дня його публічного розміщення і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

11.13. Положення щодо конфіденційності, визначені цим Договором, діють безстроково.

11.14. Даний Договір є публічною офертою. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носії з проставленням підписів обох Сторін в разі здійснення за даним Договором фактичної оплати Пацієнтом, чи безпосереднє надання медичної послуги Пацієнту не є підставою вважати цей Договір не укладеним. Замовлення медичної послуги та/або проведення оплати Пацієнтом, відповідно до умов Договору, вважається акцептом Пацієнта.

11.15. Виконавець підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних підставах за ставкою, передбаченою Податковим кодексом України.

## 12.РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Повне найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю «ВІЖН ПАРТНЕР»

Скорочене найменування: ТОВ «ВІЖН ПАРТНЕР»

Місцезнаходження: 03058 м. Київ вул. Борщагівська, 204-В

Фактична (поштова) адреса: 03022, м. Київ, вул. Юлії Здановської, 33/43

Код за ЄДРПОУ 34692776

Банківські реквізити: п/р UA063209840000026007210401014 в АТ "ПроКредит Банк"

ПН 346927726555

тел. 0 800 334 569

e-mail: [info@tomocenter.com.ua](mailto:info@tomocenter.com.ua)

Додаток №1 до Публічного договору про надання медичних послуг, затвердженого наказом ТОВ «ВІЖН ПАРТНЕР»

№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.

Директору ТОВ «ВІЖН ПАРТНЕР»  
Бабаличу О.О.

\_\_\_\_\_  
(П.І.Б. пацієнта)

\_\_\_\_\_  
(адреса)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(паспортні дані)

**ЗАЯВА**

Я, \_\_\_\_\_,  
уповноважую

\_\_\_\_\_  
(П.І.Б. Уповноваженого представника, адреса, контактний телефон, паспортні дані)

бути моїм представником при наданні мені медичних послуг у Медичному центрі Товариства з обмеженою відповідальністю «ВІЖН ПАРТНЕР» та здійснювати від мого імені права пацієнта, передбачені Законом України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» та іншими нормами чинного законодавства України, зокрема:

1. Право вибору лікаря.
2. Право отримувати будь-яку інформацію про стан мого здоров'я, мету запропонованих досліджень і лікувальних заходів, прогноз можливого розвитку захворювання, в тому числі наявність ризику для життя і здоров'я, можливі допустимі ускладнення, що можуть виникнути в результаті проведення медичних втручань.
3. Право бути присутнім при обстеженні, проведенні мені медичних маніпуляцій, на яких дозволена присутність сторонніх осіб і які є безпечними для оточуючих.
4. Право спільного перебування в палаті стаціонару до моменту виписки.
5. Право знайомитися з медичною документацією, що стосується мого здоров'я, отримувати копії медичних документів.
6. Право отримувати результати проведених мені медичних обстежень та підписувати Акти наданих послуг від мого імені.
7. Право здійснювати фінансові розрахунки за договором про надання медичних послуг від мого імені, згідно з умовами договору.
8. Право обирати осіб, яким в моїх інтересах може передаватися будь-яка інформація про стан мого здоров'я.

**З «Правилами перебування на території та в приміщеннях Товариства з обмеженою відповідальністю «ВІЖН ПАРТНЕР» ознайомлений (-а)**

Пацієнт \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р

**Службові відмітки (заповнюється відповідальним працівником Медичного центру):**

**Дата отримання заяви « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р.**