

“Затверджую”

Директор
Товариства з обмеженою
відповідальністю “ВІЖН ПАРТНЕР”

_____ Олег БАБАЛИЧ

“14” серпня 2023р.

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ Товариства з обмеженою відповідальністю “ВІЖН ПАРТНЕР”

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВІЖН ПАРТНЕР» (далі по тексту - ТОВ «ВІЖН ПАРТНЕР») є закладом охорони здоров'я, який працює за сучасними стандартами якості надання медичної допомоги.

Наша місія полягає в наданні пацієнту якісної та безпечної медичної допомоги з використанням новітнього обладнання та сучасних методів діагностики і лікування, а також обслуговування пацієнтів із дотриманням загальносвітових етичних стандартів, застосуванням провідних медичних практик та рівнем сервісу, який перевершує очікування клієнта і гарантує довіру та зручність для пацієнта.

Соціальна політика ТОВ «ВІЖН ПАРТНЕР» направлена на збереження кадрового складу закладу охорони здоров'я, розвиток дружніх взаємовідносин в колективі, розуміння спільності цілей, на постійний особистий розвиток і удосконалення співробітників.

Для реалізації нашої місії та соціальної політики ми впровадили та сертифікували систему управління якістю на основі стандарту ISO 9001:2015 і визначили незмінний напрямок на її постійний розвиток та поліпшення задля досягнення відповідності вимогам міжнародних стандартів організації медичної допомоги на принципах доказової медицини.

Впровадження системи поширюється на весь заклад охорони здоров'я.

Керівництво ТОВ «ВІЖН ПАРТНЕР» бере на себе відповідальність за:

- збереження репутації ТОВ «ВІЖН ПАРТНЕР», як підприємства-постачальника високоякісної медичної допомоги з урахуванням індивідуальних потреб пацієнта;
- забезпечення безумовного дотримання вимог національних та міжнародних стандартів, норм і правил, стандартизації технологій;
- підвищення якості надання послуг за рахунок компетентного персоналу, впровадження засобів автоматизації процесів, нових методів роботи, високоефективного обладнання з постійним аналізом задоволеності та довіри споживачів;
- забезпечення постійної ідентифікації, оцінювання та контролювання ризиків, що мають відношення до якості надання послуг;
- визначення, аналіз та покращення робочих та бізнес-процесів в ТОВ «ВІЖН ПАРТНЕР»;
- ефективне функціонування системи управління якістю за рахунок постійного вдосконалення організаційної структури, актуалізації документів, сприяння росту інтелектуального, виробничого, фінансового потенціалу закладу охорони здоров'я;
- постійне оновлення матеріально-технічної бази ТОВ «ВІЖН ПАРТНЕР»;
- постійне навчання та підвищення компетентності медичного та допоміжного персоналу.

Реалізація політики забезпечується:

- ознайомленням, сприйманням та підтриманням її усім персоналом закладу охорони здоров'я;
- постійним аналізом з метою оцінки її придатності до змінних умов сьогодення;
- обов'язковою реєстрацією усіх невідповідностей та прийняттям коригувальних дій для усунення причин, що їх викликали;
- систематичний аналіз поточних та перспективних потреб і очікувань пацієнтів та рівня їх задоволеності отриманими послугами;
- виконання та постійне покращення результативності системи менеджменту якості згідно з міжнародним стандартом ISO серії 9001:2015;
- побудова взаємовигідних стосунків з постачальниками на основі довіри та партнерства;
- колегіальна взаємодія з державними, комунальними та приватними закладами охорони здоров'я, орієнтованими на співпрацю в інтересах пацієнтів.